

Card Dispute/Claim Form

نموذج اعتراض/مطالبة بطاقة

Date التاريخ Branch الفرع

Customer name اسم صاحب الحساب Account Number (13 digits) رقم الحساب (13 رقم)

يرجى الانتباه: أن يجب إبلاغ البنك عن المعاملة/المعاملات المشكوك في صحتها في غضون 30 يوماً من تاريخ الكشف.
Please note: Notification of disputed transactions MUST be sent within 30 days from the statement date.

Card Number (16 digits) رقم البطاقة (16 رقم)

No.	تاريخ المعاملة Transaction Date	إسم التاجر/ صراف آلي / نقاط البيع Name of Merchant / ATM / POS	المبلغ (ق.ر.) Amount (QAR)
1			
2			
3			
4			
5			

Please select one of the following options: الرجاء إختيار أحد الخيارات التالية:

Unauthorised / Not Participated in this transaction Card Blocked Date I confirm that the card was always in my possession Yes No

Duplicated transaction

Cash not dispensed from ATM

Cash partially dispensed from ATM Claimed amount Transaction amount

Services / Goods not received. Expected date of receipt

Refund credit not received. Refund receipt date

Cancelled recurring Membership/Subscription Date of cancellation

Cancelled transaction Cancellation Code

Paid by other means (proof of payment by other means enclosed)

Incorrect amount billed Correct Amount is (proof of correct amount enclosed)

أسباب أخرى / ملاحظات أخرى
Other reasons / Additional Comments

Mobile no.: رقم الهاتف الجوال: E-mail: البريد الإلكتروني:

I endorse that I shall stand by the truth of this statement for subsequent legal enquiries by the bank/Law enforcement authorities (if any). I understand that the investigation may take upto 180 days to resolve and that the bank reserves the right to reverse any interim credit given in this regard.

أتعهد بصحة هذا الكشف حيال أي إستفسارات قانونية لاحقة من قبل البنك/ سلطات إنفاذ القانون (إن وجدت). وأنا أدرك أن التحقيق يستغرق زمناً قد يمتد إلى 180 يوماً للوصول إلى نتيجة، ويحتفظ البنك بحقه في إلغاء وأو سحب أي إيداع تم مؤقتاً من قبله في حساب البطاقة بهذا الخصوص.

Customer's Signature توقيع العميل

Signature Verification التحقق من التوقيع

Supervisor's Signature توقيع المسؤول

- Once completed submit to us via email (Customer.Services@ibq.com.qa) or in person at one of our branches.